

ДОГОВОР

на предоставление услуги сервиса облачного видеонаблюдения

г. Краснодар

Общество с ограниченной ответственностью «КУБАНЬ-ТЕЛЕКОМ» в лице директора Баранова Андрея Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», и в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Термины и Определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. Договор – настоящее соглашение между Оператором и Клиентом, составленное в письменном виде и подписанное Сторонами.
- 1.2. Клиент – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, выразившее желание заключить Договор, и имеющее намерение использовать услуги Сервиса исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли на основе Сервиса.
- 1.3. Услуга – доступ к сервису облачного видеонаблюдения для использования Клиентом программного и аппаратного обеспечения Оператора согласно выбранного Клиентом тарифного плана.
- 1.4. Личный кабинет – персональный раздел Клиента в информационной базе Сервиса, при помощи которого можно видеть информацию о текущем состоянии лицевого счёта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Клиентом посредством ввода учётной информации Клиента.
- 1.5. Аккаунт – учётная запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при подключении к Услуге, для авторизации и учёта.
- 1.6. Сервис – аппаратно-программный комплекс, размещённый на площадке Оператора и доступный через сеть Интернет, позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камеры.
- 1.7. Учётная информация – уникальное имя Клиента (логин) и пароль для входа в личный кабинет, указываемые Клиентом при регистрации в информационной базе Сервиса.
- 1.8. Камера – IP-видеокамера, совместимая с сервисом облачного видеонаблюдения.
- 1.9. Тарифный план (тариф) – совокупность условий о ценах по каждому из видов услуг, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. Тарифы публикуются на официальном сайте Оператора в сети Интернет по следующему адресу: www.kubtel.ru.
- 1.10. Расчетный период – календарный месяц, в котором оказывается услуга облачного видеонаблюдения.

2. Предмет Договора

- 2.1. Оператор предоставляет Клиенту доступ к сервису облачного видеонаблюдения (далее по тексту – «Сервис») для использования Клиентом программного и аппаратного обеспечения Оператора и хранению видеоконтента Клиента согласно выбранному тарифному плану, а Клиент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные Договором. Оператор предоставляет Клиенту услуги согласно выбранного Клиентом тарифного плана, в соответствии с настоящим Договором. При заключении настоящего Договора Клиент выражает безусловное согласие с техническими, системными и иными требованиями по выбранному тарифному плану, размещенным на официальном сайте Оператора.
- 2.2. Сервис предоставляет Клиенту возможность видеонаблюдения в режиме онлайн, хранения видеоконтента, просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения, принадлежащих Клиенту.
- 2.3. Сервис является собственностью Оператора.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Оператор обладает всеми имущественными и неимущественными правами в отношении Сервиса, включая любые права интеллектуальной собственности (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет).
- 3.2. Оператор обязуется:
 - 3.2.1. Предоставлять Клиенту доступ к Сервису.
 - 3.2.2. Реагировать на обращения Клиента в службу технической поддержки в течение 24 часов.
 - 3.2.3. Уведомлять Клиента, путем публикации на официальном сайте www.kubtel.ru, о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса.
- 3.3. Клиент обязуется:
 - 3.3.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.
 - 3.3.2. Своевременно и в полном объёме оплачивать услуги Оператора.
 - 3.3.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.

- 3.3.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.
- 3.3.5. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании учетных данных Клиента и Личного кабинета Клиента.
- 3.4. Оператор вправе:
- 3.4.1. В одностороннем порядке пересматривать Цены на услугу. Оператор доводит до сведения Клиентов информацию об изменении тарифов путем их публикации на сайте www.kubtel.ru. Новые Цены вступают в силу с даты, указанной Оператором.
- 3.4.2. Требовать оплаты за предоставленный Клиенту Сервис.
- 3.4.3. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.
- 3.4.4. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.
- 3.4.5. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Оператора, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Оператор не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и не возмещает Клиенту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Клиентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Клиентом или кражи у Клиента учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Клиента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Оператора, возникших по вышеперечисленным причинам.
- 3.4.6. Использовать в рекламных целях отзывы и комментарии, оставленные Клиентом в информационной базе Сервиса.
- 3.4.7. Приостановить доступ Клиента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:
- 3.4.7.1. Отсутствия оплаты Услуги.
- 3.4.7.2. Нарушения Клиентом технических ограничений, установленных выбранным тарифом, в т. ч. несанкционированное внесение изменений в программный код видеокamеры.
- 3.4.7.3. Совершения действий, которые явно указывают, что Клиент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.
- 3.5. В случае если Оператор лишает Клиента доступа к Сервису, Сервис перестаёт оказывать услуги по ранее выбранному тарифному плану.
- 3.6. Клиент вправе:
- 3.6.1. Прекратить пользоваться Сервисом без предварительного уведомления Оператора об этом.
- 3.6.2. Клиент вправе изменять выбранный тарифный план.
- 3.6.3. Клиент вправе приостановить оказание Оператором услуги. Приостановление оказания услуг Клиент осуществляет через Личный кабинет. В этот период абонентская плата не производится с 00 ч. 00 мин по МСК. Хранение видеоконтента продолжается. Активация услуги производится Клиентом также с помощью Личного кабинета, возобновление предоставления услуги происходит в течение 5-10 минут, с момента ее активации в личном кабинете. Абонентская плата начинает начисляться со дня активации услуги.
- 3.7. Клиент не вправе:
- 3.7.1. Вносить изменения и/или создавать производные работы на основе программного обеспечения Оператора
- 3.7.2. Разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.
- 3.7.3. Использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса Оператора.

4. Условия и порядок предоставления Сервиса

- 4.1. Необходимые условия для предоставления Сервиса:
- 4.1.1. Наличие доступа к сети Интернет в месте установки камеры, на период использования Клиентом Сервиса.
- 4.1.2. Наличие одной или более камер.
- 4.1.3. Наличие подключения к сети Интернет с пропускной способностью, достаточной для передачи видеотрафика согласно выбранному тарифу, размещенному на сайте Оператора
- 4.2. Клиент должен выполнить регистрацию на сайте www.kubtel.ru (при первичном пользовании услугой). При выполнении регистрации Клиент обязан указывать полные, точные и действительные сведения, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с законодательством РФ, а также для связи с Клиентом. Клиент не имеет право использовать чужие сведения. Клиент соглашается с тем, что указание неверных данных при регистрации, может являться основанием для признания Договора недействительным.
- 4.3. Клиент также вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением (по установленному образцу) о подключении Услуги. В этом случае служба технической поддержки Оператора самостоятельно подключает Клиента к Услуге.
- 4.4. В случае изменения, устаревания и необходимости уточнения указанной при регистрации персональной информации (для юридического лица - информации о юридическом лице) и контактных данных, Клиент обязан самостоятельно внести исправления в Личном кабинете или иным образом уведомить Оператора. При необходимости, Клиент предоставляет подтверждающие документы или в допустимых случаях – идентификаторы (такие как логин, пароль), позволяющие подтвердить, что запрос на изменение исходит от имени Клиента.

4.5. Идентификаторами, закрепляемыми за Клиентом для использования Услуги, являются логин, пароль и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.

4.6. Идентификаторы используются для авторизации Клиента Услуг через сеть Интернет и по телефону при получении Клиентом сведений в связи с использованием Услуги, изменении набора Услуг, информационно-справочном обслуживании, оплате Услуг и в других случаях.

5. Порядок оплаты.

5.1. Тарифы на услугу устанавливаются Оператором и публикуются на сайте www.kubtel.ru.

5.2. Клиент производит оплату за услугу авансовыми (предварительными) платежами.

5.3. Обязательства Клиента по ежемесячной оплате услуги наступают с момента активизации и подписания Акта о начале оказания услуг. После подписания Клиентом Акта о начале оказания услуг Оператор выставляет счет на оплату первого авансового платежа

5.4. Расчетный период — календарный месяц, в котором оказываются услуги. Оператор не позднее 10-го числа текущего расчетного периода направляет Клиенту оригиналы счетов на авансовые (предварительные) платежи за следующий расчетный период, а также акты выполненных работ за предыдущий месяц оказания услуг. Клиент вправе получить первичную документацию для оплаты за предоставленные услуги в офисе Оператора или посредством почтовой связи. Способ доставки определяет Клиент.

5.5. Клиент не позднее последнего дня текущего расчетного периода на основании выставленного счета Оператора перечисляет на расчетный счет Оператора предварительный (авансовый) платеж за следующий расчетный период в размере 100%. Конкретный размер платежа в счете на оплату определяется в зависимости от выбранного Клиентом тарифа.

5.7. Обязательство по оплате Услуг считается выполненным Клиентом с момента поступления денежных средств за Услуги на расчетный счет Оператора.

5.8. Оператор ведет учет потребления и оплаты Услуг с помощью своих учетных средств. Текущий баланс Клиент может посмотреть в своем Личном Кабинете или запросить у Оператора в письменном виде детализацию. Письменная детализация предоставляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения письменного запроса Оператором.

5.9. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации. Обязательным условием является предварительное уведомление Клиента о таких изменениях путем их публикации на сайте www.kubtel.ru, и/или любыми доступными способами не менее чем за 5 (Пять) календарных дней. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) к действующим тарифам исходя из количества оплаченных или потребленных Клиентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением определенных Правил, а также иные специальные предложения. Информация о специальных предложениях публикуется на сайте www.kubtel.ru, местах продаж и другими способами.

5.10. Клиент вправе в любое время изменить Тарифный план через Личный Кабинет или направив Оператору письменное заявление. Заявление направляется удобным для Клиента способом: по почте, по электронной почте, с помощью факсимильной связи.

5.11. В случае отсутствия оплаты Услуг Оператор вправе приостановить Клиенту доступ к Услугам на следующих условиях:

5.11.1. В течение 7 (Семи) суток с момента образования задолженности Клиент имеет ограниченный доступ к услуге: Запись и хранение видеоконтента продолжается в течение 10 (десяти) календарных дней согласно Тарифа, действующего у Клиента, доступ к онлайн-просмотру видеоконтента не предоставляется. Абонентская плата в указанный период начисляется в соответствии с действующим тарифом.

5.11.2. Если в течение 15 (Пятнадцать) суток после ограничения доступа к Услуге оплата услуг Клиентом не производится, оказание услуги прекращается. Хранение и запись видеоконтента прекращается. Абонентская плата с даты прекращения оказания услуг не начисляется. После прекращения оказания услуги архив видеоконтента Клиента удаляется. Клиент обязуется погасить образовавшуюся задолженность в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты прекращения оказания услуги. После прекращения оказания услуги у Клиента остается доступ к личному кабинету для возможности пополнить баланс и возобновить услугу

5.12. Если Услуга была фактически выполнена, но ее результат не был доставлен Клиенту по причине недоступности каналов связи, не входящих в зону ответственности Оператора, или оборудования Клиента, услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.

6. Персональные данные и их защита

6.1. Если по настоящему Договору Оператор получит от Клиента Персональные данные физических лиц, то Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Клиент передает Оператору персональные данные с целью оказания Услуг, указанных в настоящей оферте и поручает Оператору их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Клиент дает безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Оператором информации, содержащей персональные данные Клиента, и согласен с тем, что они будут храниться у Оператора и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

6.3. Оператор считает информацию об использовании Услуги Клиентом, равно как и содержание сеансов видеотрансляций и видеозаписей конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению. Оператор не ведет наблюдение за видеотрансляциями и видеозаписями Клиентов и не передает сведения о пользователях, видеоконтенте и хранимых данных третьим лицам.

6.4. Клиент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемыми Клиентом для доступа к Услуге. Следовательно, Клиент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

6.5. Клиент соглашается незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.

6.6. Оператор обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Клиента.

6.7. Клиент обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи Оператору персональных данных физических лиц, которые передаются Оператору. Все персональные данные, полученные Оператором от Клиента, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Клиент признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Оператора какой-либо ответственности и лишает права Клиента предъявлять претензии к Оператору в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Оператором при условии соблюдения Клиентом всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

7. Обновление Программного обеспечения

7.1. Используемое Клиентом программное обеспечение в рамках Услуги может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Оператором. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать Услугу, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Клиент соглашается получать и разрешает Оператору предоставлять такие обновления в рамках использования Услуги.

8. Ответственность

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

8.2. Клиент несёт ответственность:

8.2.1. За точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым Личным кабинетом, используемым Клиентом для доступа к Сервису. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета.

8.2.2. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий.

8.2.3. За правильность производимых им платежей. Любые платежи, взимаемые третьими лицами при получении денежных средств от Клиента в целях последующего перечисления в пользу Оператора, оплачиваются Клиентом самостоятельно и находятся вне зоны ответственности Оператора. Оператор не несёт ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Клиента, а также за сроки перечисления денежных средств Клиента третьим лицом Оператору.

8.3. Оператор не несёт ответственности:

8.3.1. За приостановление доступа к Сервису в случае прекращения доступа к сети Интернет на объекте Клиента.

8.3.2. За какие-либо косвенные убытки, которые Клиент может понести в результате того, что не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своего пароля или данных о своем Личном кабинете (любая упущенная (прямо или косвенно) выгода, любой ущерб, причиненный деловой репутации и т. п.)

8.3.3. За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDoS-атаки на Сервис; а также сбоя в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, связанных с противоправными действиями третьих лиц.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору.

9.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

9.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

10. Порядок урегулирования разногласий

10.1. В случае возникновения разногласий, Клиент направляет Оператору претензию в письменной форме. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Клиентом Услуг Оператора

10.2. Срок рассмотрения Оператором претензии Клиента составляет не более 20 (Двадцати) календарных дней с момента получения претензии.

10.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Срок действия Договора. Порядок Расторжения Договора

11.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до 31 декабря текущего года.

11.2. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие Договора, то настоящий Договор автоматически пролонгируется на один календарный год.

11.3 Договор может быть расторгнут досрочно по усмотрению любой из Сторон. О своем намерении расторгнуть договор Сторона-инициатор предупреждает другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней.

11.4. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом условий Договора.

11.5 Расторжение Договора не освобождает стороны от выполнения своих обязательств, наступивших до даты расторжения.

12. Заключительные положения

12.1. Условия и положения настоящего Договора полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета данного Договора.

12.2. Стороны настоящего договора, с учетом положений Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», обоюдно договорились, что информация в электронной форме, подписанная неквалифицированной/квалифицированной электронной подписью признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и может применяться в правоотношениях по настоящему договору.

12.3. Никакие представители Оператора и Клиента, кроме надлежащим образом уполномоченных лиц, не обладают полномочиями связывать Стороны какими-либо обязательствами, изменять условия и положения настоящего Договора.

12.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору (кроме раздела 13) должны оформляться только в письменном виде за подписями обеих Сторон.

12.5. Стороны договорились об обязанности уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в разделе 13 Договора, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения.

12.6. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

12.7. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются нормами Законодательства Российской Федерации.

12.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ООО «КУБАНЬ-ТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес:	350075 г. Краснодар, ул. Стасова, 182/1 помещение № 385
Контактные телефоны:	8-800-222-1730, (861) 200-11-20, kubtel@kubtel.ru
ИНН/КПП	2311128247/231201001
Платежные реквизиты:	Филиал «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
Р/с	407028109261900000207
К/с	30101810500000000207
БИК	046015207

КЛИЕНТ:	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
ОГРН	
ИНН/КПП	/
БИК	
Р/с	
Наименование банка	
К/с	
Контактный телефон	

ПОДПИСИ СТОРОН:

**ОПЕРАТОР:
ООО «КУБАНЬ-ТЕЛЕКОМ»**

Директор А.А.Баранов

(подпись, М.П.)

КЛИЕНТ:

(подпись, М.П.)

Тарифы на услуги

Наименование услуг связи	Кол-во	Размер оплаты за одну единицу, руб.	Размер оплаты ИТОГО, руб.
ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА			
Абонентская плата за доступ к сервису облачного видеонаблюдения (за 1 камеру)			0

ОПЕРАТОР:
ООО «КУБАНЬ-ТЕЛЕКОМ»

Директор А.А.Баранов

(подпись, М.П.)

КЛИЕНТ:

(подпись, М.П.)