

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
на предоставление услуг доступа к цифровому контенту

г. Краснодар

01 сентября 2017 г.

Настоящая оферта (далее - оферта) адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «КУБАНЬ-ТЕЛЕКОМ»** (далее-Оператор), в лице директора Баранова Андрея Алексеевича заключить договор об оказании услуг доступа к цифровому контенту в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор на оказания услуг доступа к цифровому контенту считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Абонент** — любое физическое лицо, в полном объеме принявшее условия Оферты, и получившее право пользоваться услугами на условиях, установленных Офертой.
- 1.2. **Абонентская плата** — предусмотренный Тарифным планом фиксированный платеж за Услуги, предоставляемые в течение Расчетного периода.
- 1.3. **Авторизация** — процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу.
- 1.4. **Внесение денежных средств на Лицевой счет** — платеж Абонента на расчетный счет, указанный Оператором, с указанием идентификатора пользователя.
- 1.5. **Личный кабинет** — интерфейс на интернет-сайте <http://www.kubtel.ru/> используемый Абонентом для получения от Оператора своих персональных данных, просмотра текущего баланса, контроля операций на лицевом счете, изменения тарифного плана и набора услуг.
- 1.6. **Лицевой счет Абонента** — совокупность данных о начислениях за услуги связи и оплатах, поступивших от Абонента.
- 1.7. **Расчетный период** — расчетным периодом является один месяц.
- 1.8. **Списание денежных средств с Лицевого счета** — списание Оператором денежных средств из платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- 1.9. **Тарифный план** — Стандартная форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и их стоимость.
- 1.10. **Аутентификационные данные Абонента** — уникальное имя пользователя и пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующим услугам.
- 1.11. **Агент** — партнёр Оператора, участвующий в распространении Услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: №№ 153707 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от «30» марта 2017 года; 153708 «Телематические услуги связи» от «30» марта 2017 года имеет технические возможности и оказывает Абонентам телематические услуги связи, а именно доступ к цифровому контенту (далее по тексту - Услуги).
- 2.2. Абонент, принимая условия настоящей Оферты, подтверждает, что он ознакомлен с Тарифными планами на Услуги, которые доступны для ознакомления и размещены на официальном интернет-сайте Оператора <http://www.kubtel.ru/>

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Подключение Абонента к Услуге происходит в следующем порядке:
 - 3.1.1. Регистрация Абонента на интернет-сайте Оператора, либо Агента. Абонент заполняет регистрационную форму, при этом Абоненту необходимо предоставить свои персональные данные.
 - 3.1.2. После заполнения регистрационной формы Оператором направляются Абоненту персональные аутентификационные данные.
 - 3.1.3. После ввода Абонентом аутентификационных данных Оператором производится авторизация введенных Абонентом аутентификационных данных и подключение к услуге.
 - 3.1.4. Первоначально Оператором предоставляется тестовое на срок 3 (три) календарных дня подключение к Услуге. По истечении тестового срока производится приостановление Услуги до внесения Абонентом на свой лицевой счет абонентской платы согласно тарифному плану. После внесения абонентской платы на лицевой счет Услуга возобновляется. С этого момента Оферта об оказании услуг доступа к цифровому контенту между Оператором и Абонентом считается заключенной.
 - 3.1.5. Принимая условия настоящей оферты Абонент понимает и соглашается, что для надлежащего оказания Услуги необходимы следующие технические характеристики:
 - для получения Услуги в SD качестве минимальная скорость доступного интернет-подключения для каждого оборудования Абонента должна быть не менее 3,5 Мбит/с;
 - для получения Услуги в HD качестве минимальная скорость доступного интернет-подключения для каждого оборудования Абонента должна быть не менее 8,0 Мбит/с;

4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящей Оферте с учетом требований действующих в РФ нормативных документов.

4.2. Извещать Абонента об изменении тарифных планов на Услуги и стоимости Услуг имеющихся тарифных планов не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до введения новых тарифных планов, путем размещения объявления об изменениях на интернет-сайте Оператора.

5. ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.1. Требовать полного и неукоснительного соблюдения Абонентом условий Оферты.

5.2. Устанавливать и изменять тарифные планы.

5.3. Проводить профилактические работы на оборудовании Оператора. Во время проведения профилактических работ услуги Абоненту не предоставляются или предоставляются в неполном объеме. О проведении профилактических работ Оператор размещает на официальном интернет-сайте объявление не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ.

5.4. Отказать Абоненту в предоставлении услуги в том случае, если принадлежащее Абоненту оборудование не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ и (или) условиям Оферты.

5.5. Приостановить оказание Услуг, если средств на Лицевом счете Абонента недостаточно для их оплаты.

5.6. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящей Офертой, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений.

6. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

6.1. Соблюдать условия настоящей Оферты.

6.2. Предоставлять данные об Абоненте, минимальный перечень которых установлен Оператором при регистрации на интернет-сайте <http://www.kubtel.ru/>. Ежегодно актуализировать их через заполнение специальной формы на интернет-сайте Оператора.

6.3. Своевременно зачислять денежные средства в сумме, достаточной для совершения платежа, для списания указанной суммы Оператором с Лицевого счета Абонента.

6.4. При отказе от Услуг или при отключении Абонента за долги или несоблюдение иных условий оферты произвести полный расчет за время пользования Услугами Оператора.

6.5. Нести ответственность за сохранность учетной записи и пароля к своему Личному кабинету и в случае их утраты оплатить стоимость услуг, потребленных третьими лицами с использованием учетных записей и пароля Абонента.

6.6. Не допускать иного использования Услуг (в том числе для публичного показа, ретрансляции, распространения, копирования с целью дальнейшего воспроизведения и т.п.), кроме как личного потребления для себя и членов своей семьи в пределах занимаемого помещения.

7. ПРАВА АБОНЕНТА

7.1. Требовать оказания ему Услуг при наличии необходимой суммы на Лицевом счете.

7.2. Требовать от Оператора предоставления информации об Услугах, тарифах на Услуги, состоянии Лицевого счета.

7.3. Расторгнуть настоящий договор, оплатив время пользования Услугами.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Оплата услуг производится авансом, путем списания их стоимости согласно выбранному Абонентом тарифу с его лицевого счета после получения сообщения о начислении абонентской платы через Личный кабинет Абонента. Способы пополнения баланса лицевого счета, изменения тарифа, а также способы расчетов за услуги связи указаны на интернет-сайте <http://www.kubtel.ru/>

8.2. Услуги оказываются при условии, что на лицевом счете Абонента имеется достаточная для списания Абонентской платы сумма. В случае если для списания Абонентской платы на лицевом счете Абонента недостаточно средств, оказание услуг приостанавливается. Возобновление оказания услуг осуществляется автоматически, с момента пополнения баланса лицевого счета Абонента на сумму, достаточную для списания Абонентской платы. В случае, если Абонент не пользуется услугами оператора более шести месяцев подряд, оказание услуг прекращается.

8.3. Факт оказания и объем услуг определяется на основании данных установленного у Оператора оборудования автоматизированной системы учета оказанных Услуг.

8.4. Абонент обязан самостоятельно контролировать баланс своего лицевого счета, а также знакомиться с информацией по изменениям тарифов и других условий оказания Услуг, размещаемой на интернет-сайте <http://www.kubtel.ru/> Оператор по просьбе Абонента обязан предоставить счет на оплату услуг связи любым из перечисленных ниже способов:

- в абонентском отделе Оператора;
- по факсимильной связи;
- почтовой связью по адресу абонента;
- через Личный кабинет на официальном интернет-сайте Оператора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате его виновных действий.

9.4. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения

Абонента, используемого для получения Услуг и приобретенное им самостоятельно.

9.5. Оператор не несет ответственности за временную полную или частичную невозможность получения Абонентом Услуги, возникшую по следующим причинам:

- в связи с неполадками или технологическими сбоями в оборудовании Абонента;
- в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- в связи с проведением планово-профилактических, ремонтно-восстановительных работ и работ по модернизации оборудования.

9.6. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой, и за соблюдения Правил пользования услугами в соответствии с законодательством РФ.

9.7. Абонент несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

9.8. Абонент несет ответственность за достоверность персонализированных данных о себе при регистрации и подключении к Услуге.

9.9. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств, предусмотренных Офертой, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после присоединения Абонента к Оферте.

10.2. Сторона Оферты, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

10.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.10.1. Оферты, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на интернет-сайте Оператора, а в случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на интернет-сайте Оператора в указанный выше срок, обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

10.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

10.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Оферте на указанном основании путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Оператора <http://www.kubtel.ru/>, либо, в случае невозможности размещения информации на интернет-сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Оферта считается расторгнутой с даты, указанной в сообщении Оператора.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Оферты, Абонент направляет Оператору претензию в письменной форме. Срок рассмотрения претензии Абонента составляет не более 60 календарных дней с момента получения претензии.

11.2. Если споры и разногласия не будут разрешены в претензионном порядке, стороны обращаются в суд по месту нахождения истца.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ОСНОВАНИЯ ЕЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ

12.1. В соответствии с п.1 ст.433 и п.3. ст.438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Абонентом действий, предусмотренных п. 3.1. настоящей Оферты. Оферта действует в течение неопределенного срока.

12.2. Абонент и Оператор вправе прекратить действие Оферты в любой момент по соглашению сторон, при условии оплаты Абонентом оказанных услуг.

12.3. Абонент вправе отказаться от Оферты в одностороннем порядке, предупредив Оператора письменно или через Личный кабинет на официальном интернет-сайте Оператора за 30 дней до предполагаемой даты отказа, при условии оплаты Услуг, выполнив действия, перечисленные на соответствующей странице Личного кабинета, при этом Оферта считается расторгнутой с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Отказ Абонента от исполнения

Оферты является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан.

12.4 Оператор имеет право отказаться от исполнения Оферты в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом своих обязательств, предусмотренных Офертой, предупредив об этом Абонента письменно за 30 календарных дней.

13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1 Приняв Оферту, Абонент дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей заключения и исполнения настоящей Оферты, совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента, предоставления Абоненту информации об оказываемых Услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, паспортные данные Абонента, телефон, e-mail Абонента.

13.2. Согласие, указанное в п.15.1 Оферты, дается Абонентом до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ.

13.3. Согласие, указанное в п.15.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий с учетом действующего законодательства Российской Федерации в отношении персональных данных Абонента, которые необходимы для исполнения Оферты.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

14.2. Абонент не имеет права дублировать, копировать, записывать, воспроизводить на материальных носителях, а также распространять, предоставлять третьим лицам или использовать каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящей Офертой, Контент в целом и/или любую из составляющих его Программ и/или ее часть, а также любого из элементов Контента и (или) любых материалов, переданных ему по настоящей Оферте.

14.3. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту.

14.4. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- от Оператора Абоненту — посредством электронной почты, размещения в Личном кабинете Абонента, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Оферты или Приложений к ней;
- от Абонента Оператору — через Личный кабинет, а также в письменной форме посредством факсимильной связи и/или письма заказной почтой, с использованием данных, приведенных на интернет-сайте Оператора <http://www.kubtel.ru/>, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Оферты. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.

14.5. Все Приложения к настоящей Оферте, а также условия тарифных планов являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

14.6. По вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР:

ООО «КУБАНЬ-ТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес:

350075, г. Краснодар, ул. Стасова 182/1

Фактический адрес:

350038, Краснодарский край, г. Краснодар,

ул. Володи Головатого, 585

Почтовый адрес:

350038, Краснодарский край, г. Краснодар, а/я 314

Банковские реквизиты:

Расчетный счет № 40702810256170009399

в филиале «Южный» ОАО «УРАЛСИБ» г. Краснодар Корр. Счет №

30101810400000000700

БИК 040349700

Контактные телефоны: (861) 200-10-11

E-Mail: kubtel@kubtel.ru

Web: www.kubtel.ru

Директор ООО «КУБАНЬ-ТЕЛЕКОМ»

Баранов А.А